



GESTION ESTRATEGICA

GE-T5

CARACTERIZACION DE TRAMITES DE BARANDA

Versión: 5

Página 1 de 2

RESPONSABLE	OBJETIVO DEL PROCESO	REQUISITOS APLICABLES
Coordinador de Servicio	Prestar de forma amable, ágil y eficiente los servicios de autenticaciones, Declaraciones y Conciliaciones.	Ver matriz de Relación de requisitos ISO 9001 vs Procesos NOTARIA 13.
OTROS RESPONSABLES		
Notario, Asesor Jurídico, Aux. servicios notariales.		

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Usuarios Gestión Estratégica Gestión del Sistema Entes Regulatorios	Solicitud de información de los servicios Solicitud de servicios (Autenticación, Declaración, Conciliación) Documentos soporte Política y Objetivos del sistema Planes de control frente a riesgos y peligros identificados Normatividad	Orientación del servicio Recepción de documentos Revisión de requisitos Radicación de documentos Liquidación y pago en caja Realización del Tramite de Baranda (Autenticación, Declaración, Conciliación) Protocolización Generación de informes	Documento legal (Declaración, Autenticación, Acta de conciliación). Informes e indicadores de Gestión	Usuario Gestión Estratégica Entes regulatorios (Superintendencia de Notariado y Registro, Ministerio del interior y Justicia, Ministerio de Hacienda DIAN, UIAF)

OBJETIVO DE GESTION ALINEADO	MEDICIÓN	SEGUIMIENTO	DOCUMENTOS	REGISTROS RELEVANTES	NORMATIVIDAD
Satisfacer nuestros usuarios mediante la prestación de servicios notariales enmarcados en la amabilidad, la agilidad y la seguridad jurídica.	No conformidad de los trámites de baranda Oportunidad en la prestación del Servicios de Baranda	Satisfacción del usuario con los trámites de Baranda	Menús de Ayuda de SIGNO Plan de calidad de Ejecución de los procesos de prestación del servicio Notarial	Conciliaciones Autenticaciones Tarjetas de firmas Ver otros en listado maestro de registros	Estatuto de Notariado y registro / normas reglamentarias Resolución de tarifas Notariales Código Civil / Código de Comercio Circulares e instrucciones de la Superintendencia de Notariado y registro



NOTARIA TRECE
DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.

GESTION ESTRATEGICA

GE-T5

CARACTERIZACION DE TRAMITES DE BARANDA

Versión: 5
Página 2 de 2

HISTORIA DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	CAMBIOS REALIZADOS	FECHA DIVULGACION
2	Se incluyeron los trámites de Autenticaciones, Declaraciones y Conciliaciones en el proceso de Trámites de Baranda	julio 10/09
3	Se incluye el requisito de la amabilidad en el objetivo de proceso	julio 18/12
4	Se ajusta referencia de los cargos de las personas que participan en el proceso	abril 28/21
5	Se referencia entrada de planes de control frente a riesgos y peligros identificados	septiembre 16/21

ELABORÓ MARGARITA MARTINEZ A.	REVISÓ ANA PATRICIA RODRIGUEZ C.	APROBÓ JAIME RODRÍGUEZ C.
CARGO Asesor Externo	CARGO COORDINADORA GENERAL	CARGO NOTARIO
FECHA: sept 9 de 2021	FECHA: sept 9 de 2021	FECHA: sept 16 de 2021