

	GESTION ESTRATEGICA	GE-T4
	CARACTERIZACION DE REGISTRO CIVIL	
	Versión 5 Página 1 de 2	

RESPONSABLE	OBJETIVO DEL PROCESO	REQUISITOS APLICABLES
Jefe de Registro Civil	Registrar de forma amable, ágil y eficiente los eventos que modifiquen el estado civil de las personas.	Ver matriz de Relación de requisitos ISO 9001 vs Procesos NOTARIA 13.
OTROS RESPONSABLES		
Coordinador Jurídico, Asesor Jurídico, Aux. caja, Aux. servicios notariales, Notario.		

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Usuarios	Solicitud de la información de los servicios	Orientación acerca de los requisitos del registro civil	Copia del registro Civil	Usuario
	Solicitud de Servicio de Registro Civil	Revisión de documentación y datos de soporte		Notarias y Registraduría
	Documentos soporte	Elaboración del Registro		
Gestión Estratégica	Política y Objetivos del sistema	Expedición de copias	Comunicaciones de Registro	Registraduría Nacional del Estado Civil
	Planes de control frente a riesgos y peligros identificados	Protocolo de registro		Bienestar Familiar
Gestión del Sistema	Normatividad	Generación de informes e indicadores	Informes e indicadores de Gestión	Migración Colombia
Entes Regulatorios				Dirección

OBJETIVO DE GESTION ALINEADO	MEDICIÓN	SEGUIMIENTO	DOCUMENTOS	REGISTROS RELEVANTES	NORMATIVIDAD
Satisfacer nuestros usuarios mediante la prestación de servicios notariales enmarcados en la amabilidad, la agilidad y la seguridad jurídica.	No conformidad del servicio de registro Civil	Satisfacción del usuario con Registro Civil	Menús de Ayuda de SIGNO	Copia de registro civil	Estatuto de Notariado y registro / normas reglamentarias
	Oportunidad en la Prestación del servicio		Plan de calidad de Ejecución de los procesos de prestación del servicio Notarial	Libro de Varios	Resolución de tarifas Notariales
			Ver relación en listado maestro documentos.	Ver otros en listado maestro de registros	Código Civil / Código de Comercio
					Circulares e instrucciones de la Registraduría Nacional y de la Superintendencia de Notariado y registro



NOTARIA TRECE
DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.

GESTION ESTRATEGICA

GE-T4

CARACTERIZACION DE REGISTRO CIVIL

Versión 5
Página 1 de 2

HISTORIA DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	CAMBIOS REALIZADOS	FECHA DIVULGACION
2	Se simplificó la descripción de las actividades y se ajustó la presentación al nuevo formato	julio 29/12
3	Se incluyeron los requisitos de amabilidad y agilidad en el objetivo del proceso	julio 18/14
4	Se incluyen datos de nuevo despliegue estratégico	abril 8/21
5	Se incluye entrada de plan de control frente a riesgos y peligros	set 16/21

ELABORÓ MARGARITA MARTINEZ A.	REVISÓ Manuel Cubides	APROBÓ JAIME RODRÍGUEZ C.
CARGO Asesor Externo	CARGO Jefe de Registro Civil	CARGO NOTARIO
FECHA: sept 9 de 2021	FECHA: sept de 2021	FECHA: sept 16 de 2021